

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

# TRUSTTEAM FRANCE

Délégué à la protection des données

3/08/2020

<b>DECLARATION DE CONFIDENTIALITÉ</b>	<b>3</b>
1 NOUS PRENONS SOIN DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL	3
2 NOUS TRAITONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC ASSIDUITÉ	4
3 FINALITÉ ET LICÉITÉ	4
4 DÉLAI DE RÉTENTION	5
5 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL	5
6 PROTECTION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL	6
7 EXPORTATION DES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL	6
8 NOTRE CARTE DE VISITE AVEC TOUTES LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES	6
9 NOUS SOMMES ATTENTIFS A VOS QUESTIONS	7
10 COOKIES	8
10.1 QUE SONT LES COOKIES ?	8
10.2 POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?	8
10.3 LES TYPES DE COOKIES	8
10.4 VOTRE CONSENTEMENT	9
10.5 COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUELS COOKIES SONT PLACÉS SUR MON APPAREIL ET COMMENT PUIS-JE LES SUPPRIMER ?	9

## DECLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Trustteam France se préoccupe de la protection des données à caractère personnel, conformément aux dispositions du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) conformément au règlement européen 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018 et toute autre législation applicable relative à la protection des données à caractère personnel.

[En savoir plus sur la RGPD](#)

### 1 NOUS PRENONS SOIN DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

« Une « donnée personnelle » est « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». » (CNIL)

L'identification d'une personne physique peut être réalisée :

- à partir d'une seule donnée (exemple : numéro de sécurité sociale, ADN) ;
- à partir du croisement d'un ensemble de données (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour, abonnée à tel magazine et militant dans telle association).

Trustteam France tient avant tout à traiter vos données à caractère personnel conformément à ces principes de base :



Transparence



Limitation  
des finalités



Limitation de  
conservation &  
minimisation des  
données



Exactitude



Confidentialité  
Intégrité  
Disponibilité

## 2 NOUS TRAITONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AVEC ASSIDUITÉ

« Un « traitement de données personnelles » est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement). » (CNIL)

Vos données à caractère personnel sont exclusivement traitées de façon licite.

- D'une part en obtenant votre consentement : Vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement.



- D'autre part, uniquement si l'un des motifs suivants le rend nécessaire :



Exécution  
d'un contrat



Disposition  
légale



Intérêt vital



Intérêt  
général



Intérêt  
légitime

Trustteam France indique quel motif s'applique à chaque finalité.

## 3 FINALITÉ ET LICÉITÉ

Trustteam France traitera uniquement et exclusivement les données à caractère personnel nécessaires dans le cadre des finalités suivantes :

- ✓ la gestion des clients, par exemple la gestion d'une relation client, la création de devis et l'exécution d'un ou de plusieurs contrats (par exemple un achat), les traitements comptables, etc. (nécessité contractuelle, intérêt légitime et obligation légale) ;
- ✓ la gestion des fournisseurs, par exemple la gestion d'une relation avec le fournisseur, le traitement de devis et l'exécution d'un ou de plusieurs contrats, des traitements comptables (nécessité contractuelle, intérêt légitime à savoir la liberté d'entreprise et d'obligation légale) ;
- ✓ le respect des obligations légales dans notre chef, par exemple des obligations liées au droit fiscal et social (obligation légale) ;
- ✓ la gestion des litiges (intérêt légitime, à savoir la garantie des intérêts financiers) ;

- ✓ marketing direct : pour vous informer Trustteam France envoie régulièrement un mailing à ses clients et prospects (sous réserve de votre consentement) (intérêt légitime, à savoir la liberté d'entreprendre).

Si le fondement contractuel est la nécessité ou l'obligation légale, les données à caractère personnel doivent être communiquées pour permettre l'exécution du contrat, ou pour respecter une obligation légale. À défaut de communication des données requises, la relation ne peut se poursuivre.

Il va de soi que Trustteam France sécurise correctement toutes les données. Nous avons ainsi mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires : Trustteam France a obtenu le certificat ISO 27001 (la norme internationale relative à la sécurité de l'information), elle est conforme à la déclaration d'applicabilité (liste de contrôle obligatoire concernant la Sécurité de l'information pour la norme ISO 27001) et prévoit :

- ✓ les sécurités physiques nécessaires ;
- ✓ des mises à niveau régulières du matériel et des logiciels ;
- ✓ des back-ups ;
- ✓ une gestion intégrée des utilisateurs, dont une gestion approuvée des mots de passe ;
- ✓ des connexions internet sécurisées ;
- ✓ l'utilisation de logiciels antivirus, pare-feu.

## 4 DÉLAI DE RÉTENTION

Les données à caractère personnel sont conservées suivant les délais décrits ci-après :

- ✓ Gestion des clients : 10 années suivant la fin de la relation contractuelle.
- ✓ Gestion des fournisseurs : 10 années suivant la fin de la relation contractuelle.
- ✓ Respect des obligations légales : délai de conservation légal.
- ✓ Gestion des litiges : pendant le délai nécessaire pour résoudre définitivement le litige.
- ✓ Marketing direct : 5 années après le dernier contact significatif avec la personne concernée.

## 5 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Trustteam France partage vos données à caractère personnel avec les destinataires suivants :

- ✓ vous, et le cas échéant, votre employeur ou certains de vos travailleurs et des conseillers professionnels désignés par vos soins ;
- ✓ des banques, compagnies d'assurance et courtiers, dans le contexte de votre relation avec ces parties ;
- ✓ des services publics dans le contexte des obligations légales ;
- ✓ nos conseillers professionnels, avocats et huissiers de justice, pour autant que cela s'avère nécessaire pour assurer leur assistance ;
- ✓ des sous-traitants techniques, par exemple l'hébergement de sites web, fichiers et dossiers, moyennant la mise en œuvre des contrats de sous-traitance nécessaires.

## 6 PROTECTION DES DONNÉES À CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel traitées par Trustteam France ne sont pas transmises à des tiers à l'exception des destinataires tels que décrits ci-dessus. Ce tiers doit traiter les données à caractère personnel conformément à la législation RGPD (par exemple en sécurisant suffisamment les données, etc.).

Trustteam France souhaite encore attirer votre attention sur le fait qu'aucun système n'est sûr à 100 %. La sécurité des informations dépend en outre de vous. Vous devez également sécuriser correctement vos systèmes d'information et conserver l'éventuelle confidentialité des données de votre compte.

## 7 EXPORTATION DES DONNÉES À CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel traitées par Trustteam France ne sont pas exportées vers des pays extérieurs à l'Espace Economique Européen.

## 8 NOTRE CARTE DE VISITE AVEC TOUTES LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES

Trustteam France est le responsable du traitement pour les finalités décrites ci-dessus. Vous souhaitez poser des questions à Trustteam France ? Contactez-nous :

**Responsable du traitement :** Trustteam SAS

**Siège social :** 2-4 rue Jean Lamour, 54 630 RICHARDMENIL | Tél : 03 83 25 20 20

**Numéro SIRET :** 51903725300019

**Responsable RGPD :** [dpo@trustteam.fr](mailto:dpo@trustteam.fr)



Dans notre cas, en principe, l'autorité de contrôle est l'Autorité de protection des données. Vous pouvez toujours la contacter si vous le souhaitez.

**Autorité de contrôle :** ADP - Autorité de protection des données

**Données de contact :** CNIL | 3 place de Fontenoy - TSA 80715 75334 Paris Cedex 07

<https://www.cnil.fr/>

Dans certains cas, Trustteam France est également le sous-traitant des données à caractère personnel dont les clients de Trustteam France sont les responsables du traitement. Dans ce cas, Trustteam France est le sous-traitant et il effectue des missions dans le cadre d'un contrat avec ce client. Vous êtes dans ce cas ? Pour obtenir de plus amples informations, veuillez en faire la demande au responsable du traitement.

## 9 NOUS SOMMES ATTENTIFS À VOS QUESTIONS



Accès



Rectification



Suppression



Limitation



Portabilité



Opposition



Refus du  
profil

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, de les faire corriger, de les effacer, de limiter leur traitement, de les transférer vers un autre responsable du traitement, de vous opposer au traitement et de refuser les prises de décisions automatisées.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données. Pour permettre une résolution à l'amiable rapide des litiges, nous vous prions de prendre d'abord contact avec nous.

Les droits mentionnés ci-dessus sont régis par diverses conditions et limitations légales. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter.

## 10 COOKIES

### 10.1 QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être conservés sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur notre site web. Ce fichier texte contient des informations, par exemple vos préférences linguistiques pour un site web. Lorsque vous naviguez de nouveau sur le site web, ce cookie est de nouveau envoyé par le site web. Ce dernier reconnaît ainsi votre navigateur, de sorte qu'il peut par exemple retenir votre préférence linguistique.

Les cookies ont généralement une durée de validité. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (appelés Session Cookies), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (appelés Persistent Cookies).

### 10.2 POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

Trustteam France utilise des cookies et technologies similaires afin de distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs de notre site web. Ils nous aident à vous proposer une meilleure expérience utilisateur lorsque vous naviguez sur notre site web. Grâce à eux, nous pouvons optimiser notre site web.

### 10.3 LES TYPES DE COOKIES

Bien qu'il existe plusieurs types de cookies, qui se distinguent par leur fonctionnalité, leur origine ou leur durée de vie, la législation fait principalement la distinction entre cookies fonctionnels (nécessaires) ou techniques (tous les autres cookies)

- Trustteam France utilise un CMS (PHP / MySQL) pour mettre à jour le contenu de son site web. Ce logiciel utilise des cookies fonctionnels. Cela signifie qu'ils sont nécessaires au bon fonctionnement de ce site web. Si vous souhaitez naviguer sur notre site, vous ne pouvez pas refuser ces cookies.
- Trustteam France utilise en outre Google Analytics à des fins analytiques. Cet outil d'analyse place des cookies que nous utilisons pour mesurer les visites (trafic) de notre site. Nous savons par exemple combien de fois une page déterminée est consultée. Nous utilisons uniquement ces informations pour améliorer le contenu de notre site web ou pour savoir quels sujets suscitent un grand intérêt. Cet outil d'analyse est installé sur nos propres serveurs. Il s'agit donc de cookie interne (ou First-party cookies). Cela signifie que nous contrôlons entièrement les informations collectées au moyen de ces cookies. Aucune donnée n'est envoyée à un tiers. Nous pouvons par conséquent garantir que ces informations ne seront pas utilisées à d'autres fins. Votre consentement préalable vous est demandé pour



l'utilisation de ces First party cookies, utilisés à des fins d'analyse. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil.

- Notre site web utilise également les cookies suivants :
  - Cookie destiné aux pop-up commerciaux lors de la première visite sur le site.
  - Cookie destiné à la mention des cookies lors de la première visite sur le site.

## 10.4 VOTRE CONSENTEMENT

Lors de votre première visite de notre site web, il vous est demandé d'accepter les cookies. Vous pouvez les refuser ou les bloquer en modifiant les paramètres de configuration de votre système de navigation. La désactivation des cookies peut avoir pour conséquence que certaines fonctionnalités du site web ne fonctionnent plus.

## 10.5 COMMENT PUIS-JE SAVOIR QUELS COOKIES SONT PLACÉS SUR MON APPAREIL ET COMMENT PUIS-JE LES SUPPRIMER ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont placés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez sur les liens ci-dessous de plus amples explications sur la façon de procéder.

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-les-cookies-pour-supprimer-les-information>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_FR) Internet Explorer :

<https://support.microsoft.com/fr-be/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Cette politique de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 05/08/2020, mais ce document peut aussi être modifié dans le futur. Par conséquent, consultez ce document régulièrement. Chaque changement important sera mentionné sur notre site <https://www.trustteam.fr/>.